

CONDICIONS GENERALS DE VENDA DEL FORFET DE TEMPORADA

“TOT NÒRDIC”

1. L'adquisició del forfet de temporada Tot Nòrdic dona dret al seu titular a l'accés al llarg de la temporada d'hivern i de manera il·limitada a les següents estacions d'esquí nòrdic : **Guils, Lles, Aransa, Sant Joan de l'Erm, Tuixent la Vansa, Virós VallFerrera i Tavascan (domini nòrdic)**. Sempre i quan dites estacions es trobin obertes al públic i es compleixin les normes de funcionament i seguretat internes de l'estació.

No s'estableix una durada i un abast determinats per a cada temporada d'hivern i, en aquest sentit, l'extensió de la temporada d'hivern dependrà de les condicions climatològiques, ambientals, de seguretat i d'usabilitat de les instal·lacions de l'estació en cada moment.

2. El forfet de temporada Tot Nòrdic inclou la possibilitat de gaudir d'una sèrie d'avantatges afegides, les quals cada any poden canviar en funció dels convenis que s'acordin amb altres empreses. Aquest acord preveu esquiar de manera gratuïta en altres estacions o bé gaudir de descomptes. Aquest avantatge s'informaran cada any amb les condicions específiques del forfet de temporada. Caldrà en tot moment respectar les normes de funcionament i seguretat vigents en cadascuna de les diferents estacions col·laboradores.

3. El forfet de temporada es pot adquirir directament a cadascuna de les 7 estacions d'esquí nòrdic següents : Guils, Lles, Aransa, Sant Joan de l'Erm, Tuixent la Vansa, Virós VallFerrera i Tavascan o a través dels seus canals de venda online.

4. Per l'adquisició del forfet de temporada el titular haurà de informar obligatòriament les dades personals següents (DNI, NIE o passaport), la data de naixement i una fotografia actual. En relació a les condicions que apliquen segons l'edat de l'usuari, es tindran en compte les dades personals que derivin, en el moment de l'adquisició del forfet.

Franges d'edat Forfet de Temporada

Infant	Adult	Major de 65 anys
Fins a 12 anys	13 a 64 anys	A partir de 65 anys

5. Les persones titulars de la Targeta acreditativa de discapacitat tindran dret a la mateixa tarifa que infants i majors de + 65 (50% reducció). Per gaudir d'aquest preu hauran de presentar la targeta acreditativa de la discapacitat.

6. El preu del forfet de temporada NO inclou cobertura d'assegurança per accidents. L'estació posa a disposició dels clients la possibilitat d'adquirir una assegurança d'accidents de dia.

7. Tots els abonaments són personals i intransferibles. Queda totalment prohibida la seva revenda o cessió. La cessió, revenda, manipulació del suport, ús inadequat, o incompliment de les obligacions del titular o portador del forfet, és considerat un acte fraudulent del titular, o del portador del forfet. Sense perjudici de les accions legals que pugui emprendre l'estació contra el titular o contra el portador si és distint, l'ús fraudulent o l'incompliment dels deures i obligacions que s'assumeix en qualitat de portador o titular del forfet, comportarà la retirada immediata del suport/forfet per part

del personal de l'estació sense que el titular en pugui exigir cap mena de compensació o indemnització.

8. Per a realitzar qualsevol reclamació o incidència en relació amb el forfet/abonament el titular haurà dirigir-se a l'estació a través de la qual ha fet la compra.

	Correu electrònic	Telèfon
Guils	fontanera@guils.com	972.197047
Lles	estacio@lles.net	973.293100
Aransa	aransaesqui@gmail.com	973.293051
Sant Joan de l'Erm	forfaits@santjoandelerm.com	973.298015 / 669 29 88 32
Tuixent la Vansa	info@tuixent-lavansa.com	973.058018
Virós VallFerrera	refugallfer@gmail.com	686.978.730
Tavascan	estacio@tavascan.net	973.623.000
Tot Nòrdic	totnordic@catneu.net	973.351511

POLÍTICA DE COMPENSACIÓ PER CAUSES COVID-19

A. Si en el transcurs de la temporada 2021-22 hi ha afectacions derivades de la necessitat de donar compliment a les disposicions i mesures destinades a combatre i contenir la pandèmia de la COVID-19, es seguiran els següents criteris de compensació.

DIES OBERTS	COMPENSACIÓ
0 dies.	100%
Entre 1 i 30 dies.	80%
Entre 31 i 40 dies.	60%
Entre 41 i 50 dies.	40%
Entre 51 i 60 dies.	20%

B. Aquesta compensació es farà efectiva en la compra del forfet de la següent temporada. També es podrà compensar en forfets de dia. Qualsevol tipus de compensació es farà exclusivament en l'estació en que s'ha comprat el forfet.

C. En cap cas aquesta compensació tindrà efecte amb les estacions amb les que hi ha establert conveni o amb els forfets de regal que s'ofereixen amb la compra del forfet de temporada. Tampoc s'aplicarà en els forfets de temporada que ja han rebut una compensació per la temporada anterior.

D. Els dies oberts es calcularan sumant els dies oberts a cada estació siguin alterns o consecutius, no es sumen els mateixos dies en que varies estacions tenen obertes. Es a dir es compten dies diferents. Exemple :

Dies oberts forfet Tot Nòrdic									
	20/01	21/01	22/01	23/01	24/01	25/01	26/01	27/01	
Guils	x	x	x		x		x	x	
Lles	x	x	x				x	x	
Aransa	x	x	x	x				x	
Sant Joan de l'Erm		x	x	x				x	
Tuixent la Vansa		x	x	x				x	
Virós VallFerrera			x					x	
Tavascan			x		x			x	
Total dies oberts	1	1	1	1	1	0	1	1	7

NORMATIVA D'ÚS DELS FORFETS

1. En cas de pèrdua, robatori, deteriorament o manca de rebre els forfets de temporada:

- Robatori o pèrdua del forfet. Serà responsabilitat del client titular informar a l'estació del fet ocorregut de forma immediata. Es podrà expedir un duplicat amb un cost de 15.-€.

- Deteriorament del forfet. Es podrà expedir un duplicat amb un cost de 15.-€ prèvia entrega del forfet deteriorat.

- Oblit del forfet per al dia d'esquí. En el cas que eventualment el titular s'oblidi el forfet de temporada per al dia d'esquí, aquest haurà de vendre a l'estació i demanar un forfet d'esquí del dia. Caldrà acreditar-se i justificar mitjançant el rebut de compra o demanar a l'estació on ha comprat el forfet que li faci un comprovant.

- En cas que no hagi rebut el forfet Tot Nòrdic caldrà presentar a l'estació de nòrdic corresponent el comprovant de compra i aquestes podran verificar la compra a través d'un llistat de venda actualitzat periòdicament. En cap cas es garanteix que amb aquest comprovant es realitzin els descomptes o dies d'esquí gratuït en estacions col·laboradores.

2. El comportament inadequat o l'incompliment de les normes bàsiques d'utilització de les instal·lacions que a criteri del personal de l'estació posi en risc al propi titular o a tercers, així com l'incompliment de les instruccions, advertiments i senyalització de l'estació, facultarà al personal de l'estació per procedir a la retirada del forfet, tot això sense perjudici de les responsabilitats civils o penals en les que addicionalment hagués pogut incórrer el seu titular.

3. L'esquí fora de pista, en pista tancada o no abalisada i senyalitzada per l'estació, o contra les advertències o instruccions en matèria de seguretat eximeix a l'estació de qualsevol responsabilitat.

4. És facultat de l'estació determinar les dates i horaris d'obertura i de tancament de les seves instal·lacions tenint en compte les circumstàncies tècniques i meteorològiques existents i les condicions de seguretat, així com qualsevol altres causes que puguin afectar el desenvolupament de l'activitat.

5. En cas d'ús fraudulent (revenda il·legal, cessió a tercers, falsificació, forfets perduts i trobats pel terra, etc.) el forfet serà retirat i no es retornarà. L'ús fraudulent de qualsevol abonament utilitzat per un tercer (inclosos familiars i amics), també implica la retirada del forfet.
6. El preu dels forfets i dels abonaments serà segons la tarifa vigent de la temporada en curs, publicada pels mitjans adequats dels que disposa l'estació.
7. L'esquiador/raquetista estarà obligat a identificar-se a requeriment del personal de l'estació.
8. El personal de l'estació us indicarà i informarà sobre qualsevol contingència no indicada anteriorment.
9. L'adquisició de qualsevol producte implica l'acceptació de les condicions generals dels forfets, dels abonaments i la normativa d'ús dels forfets, les pistes i les instal·lacions.